

## Instructions pour la commande de votre matériel didactique pour vos cours de connaissances professionnelles

Vous avez opté pour une formation dans le secteur de la **boulangerie-pâtisserie-confiserie**. Nous nous en réjouissons et nous vous souhaitons un bon début de formation. Pour que celle-ci soit couronnée de succès, vous devez réserver en ligne votre matériel didactique pour vos cours de connaissances professionnelles dans votre école professionnelle.

La marche à suivre est décrite en détail aux pages suivantes:

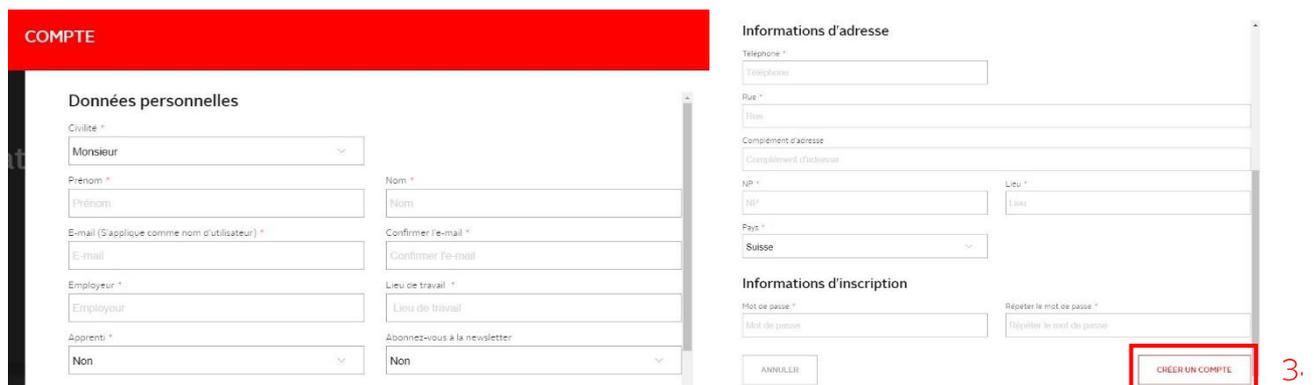
Ouvrez votre navigateur Internet et saisissez ensuite le lien suivant:

<https://richemont.swiss/fr/>

Afin de pouvoir commander votre matériel didactique, vous devez tout d'abord créer un compte client à votre nom et e-mail personnel (veuillez remplir tous les champs correctement).

Cette action est nécessaire pour la gestion électronique de la commande et pour libérer l'accès au versions électronique des supports de formations.

### Compte client



Une fois toutes les informations requises saisies, cliquez sur „**CRÉER UN COMPTE**“.

## COMPTE

Le mot de passe a été réinitialisé. Veuillez vérifier votre boîte aux lettres.

Bonjour, Max Muster

Déconnecter

Vous trouverez des informations détaillées sur votre compte, vos commandes et d'autres données dans la zone de compte de Richemont.

Souhaitez-vous vraiment vous déconnecter ?

ANNULER

MON TABLEAU DE BORD

DÉCONNECTER

Vous recevez un E-Mail de confirmation:

# Richemont

Monsieur Max Muster,

Bienvenue au centre de compétence Richemont.

Pour vous connecter, utilisez les données d'accès que vous avez fournies:

**Nom d'utilisateur:** (entrez ici votre adresse e-mail), p.ex. [muster@richemont.swiss](mailto:muster@richemont.swiss)

**Mot de passe:** Enregistrer le mot de passe défini lors de l'ouverture du compte client

Avez-vous oublié votre mot de passe? Cliquez ici pour le réinitialiser.

Meilleures salutations

Centre de compétence Richemont

Prochaine étape:

Retourner sur la page d'accueil <https://richemont.swiss/fr/>

Sur la page d'accueil cliquez sur «**EDITION MÉDIAS**»

Défiler vers le bas sur «**PAQUET DE MATÉRIEL DIDACTIQUE**»



**Paquet de matériel didactique 1 (AFP)**

DÉTAILS



**Paquet de matériel didactique 2.1 (CFC, Orientation boulangerie-pâtisserie)**

DÉTAILS



4. Veuillez sélectionner le paquet de **matériel didactique approprié** en fonction des informations de votre école professionnelle (veuillez-vous assurer dans votre contrat d'apprentissage de la formation que vous suivez, afin de commander le package de matériel didactique approprié).

(Le renvoi n'est possible que dans des cas exceptionnels! De plus, les livres/classers doivent être intacts et dans leur emballage d'origine.)

5. Cliquez sur **«DÉTAILS»** - la fenêtre suivante s'ouvre:

## Paquet de matériel didactique 1 (AFP)

Paquet de matériel didactique Édition médias

**Formation de base pour boulanger-pâtissier-confiseur /  
boulangère-pâtissière-confiseuse**

**Apprentissage avec attestation fédérale professionnelle (AFP)**

**2 ans de formation<sup>22</sup>**

Le paquet contient:

- Connaissances de base – Etudes professionnelles
- eBooks Connaissances de base, Le produit idéal, Economie d'entreprise et Bulletin professionnel (seulement licence, sans eBook-Reader)
- Le produit idéal Boulangerie, Pâtisserie 1 & 2
- Licence documentation de formation accès Internet (Code)
- Classeur économie d'entreprise
- 3 classeurs spéciaux et intercalaires spéciaux
- Documents dans le classeur de travail



## Coûts

CHF 705.00

## Commande

**COMMANDER MAINTENANT**

6. Ensuite vous cliquez sur **«COMMANDER MAINTENANT»**, suivi par un click sur **«DANS LE PANIER»**

## ORDRE DE "PAQUET DE MATÉRIEL DIDACTIQUE 1"

Quantité de commande 

## MON PANIER

	<b>Paquet de matériel didactique 1 (AFP)</b>	1	CHF 705,00
<input type="button" value="ANNULER"/> <input type="button" value="SUPPRIMER"/>			
<b>Somme ordonnée</b>		CHF 705,00	
TVA comprise			
<input type="button" value="ALLEZ À LA CAISSE"/>			
<input type="button" value="VIDEZ LE PANIER"/>		<input type="button" value="CONTINUER LES ACHATS"/>	

7. Vous voyez le panier. Si le produit désiré est correct, vous pouvez cliquer sur «**ALLEZ À LA CAISSE**»

## FINALISEZ LE PANIER

**Adresse de correspondance**

Option d'adresse

8. Si l'adresse de correspondance qui s'affiche est correcte vous pouvez cliquer sur «**ÉTAPE SUIVANTE: ADRESSE DE FACTURATION**»

**FINALISEZ LE PANIER**

**Adresse de facturation**

Option d'adresse

L'adresse est identique à ce compte client

ANNULER

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

PROCHAINE ÉTAPE: EXPÉDITION

9. Si l'adresse de facturation qui s'affiche est correcte vous pouvez cliquer sur «**PROCHAINE ÉTAPE: EXPÉDITION**»

**FINALISEZ LE PANIER**

**Méthode d'expédition**

Méthode d'expédition \*

CHF 0.00 - Swiss Post - envoi avec Swiss Post

ANNULER

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

PROCHAINE ÉTAPE: MODE DE PAIEMENT

10. Méthode d'expédition „**CHF 0.00 – Swiss Post – envoi avec Swiss Post**“ à sélectionner

**FINALISEZ LE PANIER**

**Mode de paiement**

Choisir le mode de paiement. \*

Facture

Code promo

Entrez le code promo

Communications

Communications

ANNULER

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

PROCHAINE ÉTAPE: RÉSUMÉ DE LA COMMANDE

11. Choisissez le mode de paiement - Facture «**PROCHAINE ÉTAPE : RÉSUMÉ DE LA COMMANDE**».

**FINALISEZ LE PANIER**

Résumé de la commande



Paquet de matériel didactique 1 (AFP)

1

CHF 705,00

Swiss Post - envoi avec Swiss Post

1

CHF 0,00

**Somme ordonnée**

TVA comprise

**CHF 705,00**

Lors de l'expédition vers l'UE et les pays non membres de l'UE, des frais de dédouanement et des droits de douane supplémentaires peuvent être facturés en relation avec votre commande, qui ne sont pas payés par nous ou facturés par nous, mais doivent être payés directement par vous aux autorités douanières ou fiscales responsables.

J'ai lu les [Conditions générales](#) et je les accepte.

ANNULER

ÉTAPE PRÉCÉDENTE

PAYER MAINTENANT

12. Vous recevrez à nouveau un aperçu de la commande. Si toutes les informations sont correctes, cliquez sur **«PAYER MAINTENANT»**

**Merci beaucoup – #7000004637**

Votre inscription / commande a été reçue. Vous allez bientôt recevoir une confirmation à l'adresse e-mail donnée.

Informez-vous sur l'actualité de Richemont ou abonnez-vous à notre newsletter



13. Si le processus de commande est terminé, **«Merci beaucoup»** apparaît et vous recevrez une confirmation de commande par e-mail.

Le matériel didactique commandé vous sera livré à partir dès juillet.

**Note importante:**

Le matériel didactique électronique (Connaissances de base et Economie d'entreprise) et l'accès pour le learndoc (learndoc.swiss) sera activé dans votre compte client. De plus, vous avez également accès au journal numérique Richemont (le bulletin professionnel) via votre compte client pendant la formation.

**Des questions?**

Pour des questions, des préoccupations ou des ambiguïtés s'il vous plaît contactez-nous par e-mail

[Info@richemont.swiss](mailto:Info@richemont.swiss) - Sujet "Paquet de matériel didactique".

Nous vous souhaitons un bon début dans votre formation professionnelle de base et nous vous remercions de payer votre facture dans les délais.

Centre de compétence Richemont, votre éditeur de matériel didactique