

News concernant vente 2022+ 2/2020

Supports didactiques numériques pour les métiers du commerce de détail dès 2022

Le coup d'envoi est donné pour l'élaboration de supports didactiques orientés vers les compétences opérationnelles pour les métiers du commerce de détail dès 2022. En étroite collaboration avec les enseignants des écoles professionnelles et des professionnels du terrain, FCS développe des supports didactiques proches de la pratique et de haute qualité en allemand, français et italien, destinés à l'utilisation en école professionnelle ainsi qu'au lieu de travail. FCS profite du soutien de Ectaveo AG qui a déjà fonctionné comme accompagnateur pédagogique pour le développement professionnel dans le cadre de la réforme vente 2022+.

Vue d'ensemble du projet

Dès le début de la formation initiale en 2022, une plateforme d'apprentissage trilingue sera mise à disposition par Formation du Commerce de détail Suisse sur l'application internet Konvink (www.konvink.ch) tant pour l'entreprise que pour l'école professionnelle, le but étant d'offrir à ces deux lieux de formation un support pour la mise en œuvre de la formation initiale orientée vers les compétences opérationnelles. Cela doit par la même occasion encourager les lieux de formation de coopérer. Comme jusqu'à présent, FCS offrira toujours un support aux enseignants des écoles professionnelles pour les cours de connaissances professionnelles en leur mettant à disposition des supports didactiques, mis à jour régulièrement et uniformes sur le plan national. Ces médias sont entièrement revus et couvrent toutes les compétences des nouveaux plans de formation pour les gestionnaires du commerce de détail CFC et les assistant-e-s du commerce de détail AFP. Ils s'orienteront systématiquement vers un enseignement axé sur les compétences opérationnelles et ce aussi bien sur le plan didactique que technologique.

Cockpit numérique pour la formation en entreprise et la formation scolaire

L'environnement d'apprentissage digital contient un cockpit de formation pour les personnes en formation, les enseignants ainsi que les formateurs professionnels et pratiques. Tous les acteurs des deux lieux de formation ont en tout temps une vue d'ensemble sur le niveau de formation et disposent d'un accès aux supports d'apprentissage pour la formation en entreprise et la formation scolaire. Les deux lieux de formation s'inspirent des éléments opérationnels globaux basés sur les compétences opérationnelles définies pour les formations initiales. Chaque action opérationnelle est décrite en détail et illustrée par des exemples de cas sous forme de vidéos et de schémas.

Supports didactiques axés sur les compétences opérationnelles pour l'enseignement en école professionnelle

Les supports pour les cours d'école professionnelle, axés sur les compétences opérationnelles, sont basés sur les compétences opérationnelles des plans de formation et contiennent les bases théoriques ainsi que des exercices de transfert et des scénarios types pour l'enseignement scolaire. Les enseignants disposent d'un accès personnel à l'application internet permettant aussi bien l'utilisation des supports didactiques que le classement du matériel personnel des cours. Par ailleurs, si cela est souhaité, l'application permet également d'avoir des échanges avec d'autres enseignants d'écoles professionnelles. Cette nouvelle offre est incluse dans la conception actuellement en cours de la formation de base et la formation continue des enseignants, qui comprend également la réflexion sur un produit imprimé.

Outils pour la formation en entreprise

Pour la formation en entreprise, les personnes en formation ainsi que les formateurs professionnels et pratiques disposent d'une documentation d'apprentissage en ligne. Les objectifs évaluateurs de l'entreprise deviennent concrets dans cette documentation à l'aide des exercices pratiques. Les personnes en formation effectuent leurs exercices pratiques en ligne et les libèrent pour évaluation. Le compas de compétences leur permet, ainsi qu'aux formateurs professionnels et pratiques, de garder une vue d'ensemble sur le déroulement de leur formation et les objectifs atteints.

Le processus de développement

Le développement est guidé et coordonné par Ectaveo AG, celle-ci disposant d'une très bonne connaissance des compétences opérationnelles et des contenus des formations initiales du commerce de détail tout en dirigeant, sur le plan pédagogique, la mise en œuvre de la réforme au sein du gremium de coordination national.

Dans une première étape, durant le 4^e trimestre 2020 et en étroite collaboration avec les experts professionnels, les éléments opérationnels globaux ainsi que les outils pour la formation en entreprise seront développés.

Une fois les éléments opérationnels élaborés, dans une deuxième étape dès janvier 2021, une équipe composée d'enseignants alémaniques et romands élaborera les supports didactiques pour l'enseignement en école professionnelle. Un prototype sera vraisemblablement disponible durant le 2^e trimestre 2021.

FCS donnera régulièrement des informations sur le processus de développement et les résultats (intermédiaires).

Berne, en novembre 2020