

News zu verkauf 2022+ 2/2020

Digitale Lernmedien für die Detailhandelsberufe ab 2022

Der Startschuss für die Entwicklung handlungskompetenzorientierter Lernmedien für die Detailhandelsberufe ab 2022 ist gefallen. In enger Zusammenarbeit mit Lehrpersonen aus den Berufsfachschulen und Fachpersonen aus Betrieben entwickelt BDS praxisnahe und didaktisch sowie qualitativ hochstehende Lernmedien in Deutsch, Französisch und Italienisch für den Einsatz an den Lernorten Berufsfachschule und Betrieb. Unterstützt wird BDS dabei durch Ectaveo AG, welche bereits die Berufsentwicklung in der Reform verkauf 2022+ pädagogisch begleitet hat.

Das Projekt im Überblick

Bildung Detailhandel Schweiz stellt per Grundbildungsbeginn 2022 eine dreisprachige digitale Lernplattform auf der Webapplikation Konvink (www.konvink.ch) für die Lernorte Berufsfachschule und Betrieb zur Verfügung, um damit diese beiden Lernorte in der Umsetzung einer handlungskompetenzorientierten Grundbildung zu unterstützen. Gleichzeitig wird die Lernortkooperation gefördert. Die Lehrpersonen an den Berufsfachschulen werden von BDS - wie bis anhin - mit national einheitlichen, laufend aktualisierten Lernmedien für den berufskundlichen Unterricht unterstützt. Diese Lernmedien werden komplett neu erarbeitet und decken sämtliche Kompetenzen der neuen Bildungspläne für Detailhandelsfachleute EFZ und DetailhandelsassistentInnen EBA ab. Sie werden sowohl didaktisch als auch technologisch konsequent auf einen handlungskompetenzorientierten Unterricht ausgelegt sein.

Digitales Cockpit für die betriebliche und schulische Ausbildung

Die digitale Lernumgebung beinhaltet ein Ausbildungscockpit für Lernende, Berufsfachschullehrpersonen und Berufs- bzw. Praxisbildner. Alle Akteure der beiden Lernorte haben jederzeit den Überblick über den Ausbildungsstand und Zugriff auf die Lernmedien für die betriebliche und schulische Ausbildung. Beide Lernorte orientieren sich an übergreifenden Handlungsbausteinen, welche auf den für die Grundbildungen definierten Handlungskompetenzen basieren. Jede berufliche Handlung wird im Detail beschrieben und mit Fallbeispielen in Form von Videos und Schaubildern illustriert.

Handlungskompetenzorientierte Lernmedien für den Berufsfachschulunterricht

Die handlungskompetenzorientierten Lernmedien für den Berufsfachschulunterricht knüpfen an die Handlungskompetenzen in den Bildungsplänen an und beinhalten die theoretischen Grundlagen sowie Transferaufgaben und Musterdrehbücher für den schulischen Unterricht. Für Berufsfachschullehrpersonen steht ein persönlicher Zugang zur Webapplikation zur Verfügung, welcher Zugriff auf die Lernmedien beinhaltet und gleichzeitig die Ablage eigener Unterrichtsmaterialien und, sofern gewünscht, den Austausch mit anderen Berufsfachschullehrpersonen ermöglicht. Dieser neue Ansatz wird in der aktuell laufenden Konzeption der Aus- und Weiterbildung der Berufsfachschullehrpersonen einbezogen. Ein begleitendes Print-Produkt wird mitgedacht.

Instrumente für die betriebliche Ausbildung

Für die betriebliche Ausbildung steht den Lernenden und Berufs- bzw. Praxisbildnern eine Online-Lerndokumentation zur Verfügung. Diese Lerndokumentation konkretisiert die betrieblichen Leistungsziele mit Praxisaufträgen. Die Lernenden führen ihre Praxisaufträge online aus und geben diese zur Beurteilung frei. Mit dem Kompetenzkompass behalten sie zusammen mit den Berufs- bzw. Praxisbildnern die Übersicht über den Verlauf ihrer Ausbildung und die erreichten Kompetenzen.



The screenshot shows a digital learning interface with a dark red header and footer. The main content area is divided into two columns by vertical bars labeled "Über alle Handlungskompetenzen" (left) and "Deine Extrameile" (right). The top section is titled "Gestalten von Kundenbeziehungen" and contains six task cards (a1-a6) with progress indicators. The bottom section is titled "Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen".

Task ID	Task Description	Progress
a1	Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten	1 ! 0 ✓
a2	Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren	1 ! 0 ✓
a3	Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten	1 ! 0 ✓
a4	Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten	1 ! 0 ✓
a5	Kundenbindung für den Detailhandel über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen	1 ! 0 ✓
a6	In anspruchsvollen Kundensituationen im Detailhandel kommunizieren	1 ! 0 ✓

Der Entwicklungsprozess

Die Entwicklung wird von der Ectaveo AG angeleitet und koordiniert, welche über eine grosse Vertrautheit mit den Handlungskompetenzen/Inhalten der Grundbildungen im Detailhandel sowie der Handlungskompetenzorientierung verfügt und zudem den pädagogischen Lead im nationalen Koordinationsgremium für die Umsetzung der Reform innehat.

In einem ersten Schritt werden im 4. Quartal 2020 in enger Zusammenarbeit mit Fachexpertinnen und Fachexperten aus den Betrieben die lernortübergreifenden Handlungsbausteine sowie die Instrumente für die betriebliche Ausbildung entwickelt.

Basierend auf den entwickelten Handlungsbausteinen werden in einem zweiten Schritt ab Januar 2021 in einem Team aus Berufsfachschullehrpersonen aus der Deutschschweiz und der Romandie die Lernmedien für den Berufsfachschulunterricht erarbeitet. Ein Prototyp wird voraussichtlich im Verlauf des 2. Quartals 2021 verfügbar sein.

BDS wird laufend über den Entwicklungsprozess und die (Zwischen-)Ergebnisse informieren.

Bern, im November 2020