

BDS-Lernmedien für die Grundbildungen «Detailhandelsfachfrau/-mann EFZ und «Detailhandelsassistent/-in EBA»

Mit der Reform verkauf 2022+ werden die Grundbildungen im Detailhandel handlungskompetenzorientiert ausgestaltet. Bildung Detailhandel Schweiz stellt zu diesem Zweck per Grundbildungsbeginn 2022 dreisprachig digitale Lernmedien auf der Webapplikation Konvink (www.konvink.ch) für die Lernorte Berufsfachschule und Betrieb zur Verfügung. Mit dem vorliegenden Merkblatt informieren wir über die Inhalte, Rahmenbedingungen und technischen Anforderungen.

Was beinhalten die BDS-Lernmedien?

Die Lernmedien sind didaktisch und technologisch konsequent auf einen handlungskompetenzorientierten Unterricht ausgelegt und unterstützen die Berufsfachschullehrpersonen bei dessen Umsetzung sowie die Lernenden beim Lernen. In der betrieblichen Ausbildung unterstützen sie die Berufsbildenden bei ihren Aufgaben. Sie bestehen aus folgenden Elementen:

Handlungsbausteine

Als Botschafter agieren
 Im direkten Kontakt mit den Kunden
 - Die Extrameile gehen
 - Mit Kopf und Herz bei der Sache sein
 - Interessiert sein und Initiative zeigen

Fachwissen kundenorientiert nutzen
 - Sich informieren
 - Damit argumentieren

Ausserhalb der Arbeit
 - Positiv über Betrieb sprechen
 - Produkte stolz gegen aussen tragen
 - Mit sozialen Medien bewusst umgehen

Videos

Werkzeuge

Thema: Darstellung der beruflichen Praxis

Einsatz: Berufsfachschule

Inhalt pro Handlungsbaustein:

- ✓ Audio-Einführung
- ✓ Handlungsanleitungen mit Schritt-für-Schritt-Erklärungen
- ✓ Schaubilder
- ✓ Videos
- ✓ Werkzeuge: Memocards, Dos and Don'ts, Praxistipps, Formulare etc.
- ✓ E-Testing

Umfang:

- ✓ 17 Handlungsbausteine (EFZ)
- ✓ 14 Handlungsbausteine (EBA)

Wissensbausteine

Los geht's

Stell dir vor ...

Deine Herausforderungen

Die theoretischen Hintergründe dazu

Thema: Grundlagen für den Berufsfachschulunterricht

Einsatz: Berufsfachschule

Inhalt pro Wissensbaustein:

- ✓ Theoretische Grundlagen
- ✓ Praxisbezug in Form von Ausflügen in die Praxis und Praxisbeispielen
- ✓ Illustrationen und Grafiken
- ✓ Wissenssicherung in der Online-Lerndokumentation
- ✓ Muster-Unterrichtseinheiten für Lehrpersonen

Umfang:

- ✓ 25 Wissensbausteine (EFZ)
- ✓ 19 Wissensbausteine (EBA)

Online-Lerndokumentation

Detailhandelsfachfrau / Detailhandelsfachmann EFZ - Schwerpunkt «Gestalten von Einkaufserlebnissen»

Über alle Handlungskompetenzen

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskennissen
- Integrieren im Betrieb und in der Branche
- Gestalten von Einkaufserlebnissen

Die Extrameile

Thema: Instrumente für die betriebliche Ausbildung

Einsatz: Betrieb

Inhalt:

- ✓ Praxisaufträge zur Umsetzung der betrieblichen Leistungsziele
- ✓ Kompetenzkompass und Kompetenzraster (Überblick über das berufliche Können der Lernenden mit Selbst- und Fremdeinschätzung)
- ✓ Bildungsbericht
- ✓ Schnittstelle zur DBLAP2 für die betriebliche Erfahrungsnote
- ✓ Teilen von Inhalten mit Berufs- und Praxisbildnern
- ✓ Zugang zu den Handlungsbausteinen

Welche Elemente der Grundbildungen decken die BDS-Lernmedien ab?

- ✓ Die Lernmedien decken sämtliche Handlungskompetenzen der neuen Bildungspläne für Detailhandelsfachleute EFZ und DetailhandelsassistentInnen EBA ab.
- ✓ In der Berufsfachschule werden 878 von 1'480 Berufsfachschullektionen (EFZ) bzw. 458 von 720 Berufsfachschullektionen (EBA) abgedeckt. Das sind dreimal (EFZ) bzw. fünfmal (EBA) so viele Lektionen wie mit den aktuellen BDS-Lehrmitteln.
- ✓ Mit der Online-Lerndokumentation und den Praxisaufträgen werden sämtliche betriebliche Leistungsziele abgedeckt.

Welchen Mehrwert haben die handlungskompetenzorientierten Lernmedien?

- ✓ National einheitliche Lernmedien in gleichem Umfang, gleicher Qualität und zum gleichen Preis für alle drei Sprachregionen, erarbeitet durch Praktiker/innen, Fachexpert/innen und Berufsfachschullehrpersonen des Detailhandels.
- ✓ Förderung der Lernortkooperation zwischen Betrieb und Berufsfachschule: Lernmedien, Unterrichtsmaterialien und Online-Lerndokumentation an einem Ort.
- ✓ Praxisnaher Berufsfachschulunterricht: Betriebliche Arbeitssituationen stehen im Zentrum.
- ✓ Alle betrieblichen Leistungsziele sowie die schulischen Leistungsziele «Berufskennntnisse» (ohne regionale Landessprache und Fremdsprache) werden abgedeckt.
- ✓ Methodische Vielfalt (Videos, Schaubilder, Werkzeuge, E-Testing etc.).
- ✓ Kostenloser technologischer und inhaltlicher First-Level-Support, dreisprachig.
- ✓ Schnittstelle zur DBLAP2 zur automatischen Übermittlung der betrieblichen Erfahrungsnote.
- ✓ Lebenslanges Lernen: Nach ihrer Grundbildung behalten die Lernenden ihren Zugang zu ihrem persönlichen Portfolio lebenslang und kostenfrei.

Welche Produkte stehen zur Verfügung, und was kosten diese?¹

	EFZ neu	bisher	EBA neu	bisher
Gesamtpaket: Lernmedien und Lerndokumentation (inkl. Gratiszugang für Berufsbildner/in)	330.00	260.00	220.00	200.00
Reduzierter Umfang ohne Lerndokumentation ²	265.00		175.00	
Zugang für Berufsfachschullehrpersonen ³	165.00		110.00	

- ⇒ Die Kosten für die bisherigen Lehrmittel, welche neu von den BDS-Lernmedien abgedeckt werden (Berufskunde, Wirtschaft und Gesellschaft zuzüglich der Lerndokumentation als Print-Exemplar), liegen durchschnittlich bei CHF 260.00 (EFZ) und CHF 200.00 (EBA).
- ⇒ Ergänzend werden im Berufsfachschulunterricht wie bis anhin Lehrmittel für die lokale Landessprache und die Fremdsprache benötigt.
- ⇒ Für den nicht integrierten Teil des allgemeinbildenden Unterrichts wird ein neues Lehrmittel erforderlich. Die Kosten eines solchen Lehrmittels sind noch nicht bekannt.

¹ Preise in CHF inkl. MWST für eine reguläre Grundbildungsdauer (3 bzw. 2 Jahre), fällig beim Erwerb des Zugangs für die gesamte Lehrdauer.

² Für Grossbetriebe mit eigener elektronischer Lerndokumentation. Beinhaltend Handlungs- und Wissensbausteine.

³ beinhaltend einmalige Gebühr für die Inhalte der Handlungsbausteine und Wissensbausteine (gültig bis zur nächsten grossen Inhaltsüberarbeitung) sowie die Lizenzgebühr für Konvink für einen Zeitraum von 3 Jahren; kombinierter Zugang Inhalte EFZ+EBA: CHF 230.00.

Werden auch Printprodukte angeboten?

Einer der Megatrends der Reform verkauf 2022+ ist die Digitalisierung. Dem wird auch bei den BDS-Lernmedien konsequent Rechnung getragen. Die BDS-Lernmedien sind ein Gesamtkonstrukt mit vielen gegenseitigen Vernetzungen. Sie werden somit ausschliesslich in elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Ein Printprodukt kann diese Verbindungen nicht herstellen und macht nur Sinn, wenn es einen ergänzenden, zusätzlichen Mehrwert schafft. Diesbezüglich laufen im Moment noch Abklärungen.

Wie und wann kann der Zugang zu den Lernmedien erworben werden?

- ⇒ **Berufsfachschullehrpersonen** können vorläufig im Rahmen eines Demo-Zugangs ihrer Schule auf die Lernmedien zwecks Ausbildungs- und Unterrichtsplanung zugreifen. Individuelle Zugänge können via Sammelbestellung der Berufsfachschulen ab Januar 2022 erworben werden. Nähere Informationen folgen im Verlauf von Dezember 2021.
- ⇒ Für die **Betriebe/Berufsbildende** wird ab März 2022 ein Testzugang zur Online-Lerndokumentation sowie ein Prototyp der Lernmedien zur Einsichtnahme zur Verfügung stehen.
- ⇒ **Lernende** können voraussichtlich spätestens ab Juni 2022 ihren Zugang zu Konvink über einen Online-Shop erwerben. Mit der Bestellung wird, bei Erwerb des Gesamtpakets, gleichzeitig ohne Zusatzkosten ein Zugang für die verantwortlichen **Berufsbildenden** erworben. Nähere Informationen zum Lizenzerwerb folgen im ersten Quartal 2022.

Welche technischen Anforderungen bestehen an die Endgeräte?

- ⇒ Konvink ist eine reine Web-Applikation und somit zugänglich über einen Webbrowser. Es ist keine lokale Installation nötig und es bestehen keine besonderen technischen Anforderungen an die Endgeräte (Prozessor, Betriebssystem etc.).
- ⇒ Konvink kann auf allen Endgeräten genutzt werden – Mobiltelefon, Tablet, Laptop, Desktop-Computer etc. Je nach Verwendung eignen sich aber gewisse Displaygrössen besser.
- ⇒ Wir empfehlen eine aktuelle Version der folgenden Browser: Chrome, Firefox, Edge oder Safari. Mit älteren Versionen oder anderen Browser kann es zu Einschränkungen bei den Funktionalitäten kommen.
- ⇒ Für die Online-Lerndokumentation können die Lernenden eigene Hilfsmittel, Bilder oder Videos auf Konvink laden. Hierzu sollten sie diese auf den entsprechenden Geräten zwischenspeichern und bearbeiten können. Welche Geräte eingesetzt werden, richtet sich nach den Bedürfnissen von Berufsfachschule und Betrieb.
- ⇒ Bitte beachten Sie vor einer Anschaffung von Endgeräten für die Lernenden zusätzlich die Vorgaben der Berufsfachschulen zu den Anforderungen an die Endgeräte (bring your own device).
- ⇒ Da der Zugang zu Konvink rein webbasiert ist, wird eine Internetverbindung vorausgesetzt.

Wie steht es um den Datenschutz?

- ⇒ Konvink wird in einem Rechenzentrum in Schaffhausen gehostet. Alle Daten liegen in der Schweiz.
- ⇒ Konvink erfüllt die Standards der CH- und EU-Datenschutzvorgaben.
- ⇒ Der Zugriff auf Konvink erfolgt über personalisierte Zugänge. Persönliche Daten sind ausschliesslich für den Benutzer einsehbar, können bei Bedarf aber mit Dritten geteilt werden.